Sklep Botversity

Regulamin sklepu

Wersja z 8 listopada 2026

1. Kto sprzedaje

Botversity sp. z o.o.
ul. Wizjonerów 7/210, 31-356 Kraków
KRS 0000872129, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS
NIP 7352893868 · REGON 387627199 · kapitał zakładowy 15 000 zł
E-mail: shop@botversity.ai

Sklep działa pod adresami botversity.ai/pl/sklep (katalog produktów) i shop.botversity.ai (koszyk, zamówienie, konto). W sprawach zamówień, zwrotów i reklamacji pisz na shop@botversity.ai.

2. Pojęcia

- **Sklep**: serwis opisany w pkt 1, prowadzony przez Botversity sp. z o.o. („my").
- **Klient**: każdy, kto kupuje w Sklepie.
- **Konsument**: osoba fizyczna kupująca w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta**: osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, dla której zakup nie ma charakteru zawodowego. Ma te same prawa co Konsument przy odstąpieniu od umowy i reklamacjach (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta, art. 556^4 i 556^5 Kodeksu cywilnego). **Każdą osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą traktujemy w Sklepie jak Przedsiębiorcę na prawach konsumenta**, bez sprawdzania wpisu w CEIDG.
- **Firma**: Klient, który nie jest Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, np. spółka, fundacja, uczelnia albo inna instytucja.
- **Robot**: robot albo akcesorium producenta Unitree Robotics, które sprzedajemy jako dystrybutor.
- **Moduł Botversity OS** (Moduł): nasz produkt, na który składają się oprogramowanie, w części Modułów także sprzęt (np. Bv Chest Unit, Bv Backpack), oraz zdalne wdrożenie (pkt 8).

3. Korzystanie ze sklepu i konto

1. Do zakupów potrzebujesz urządzenia z dostępem do internetu, aktualnej przeglądarki z włączonym JavaScriptem i plikami cookies oraz adresu e-mail.
2. Przeglądanie Sklepu, koszyk, formularz zamówienia, konto i formularz odstąpienia od umowy są bezpłatne. Umowę o te usługi zawieramy na czas korzystania z nich. Umowa o prowadzenie konta trwa do jego usunięcia.
3. Konto zakładasz przy składaniu zamówienia, zaznaczając „Załóż konto". Logujesz się do niego w zakładce „Moje konto". Możesz je usunąć w każdej chwili. Wystarczy, że napiszesz na shop@botversity.ai.
4. Nie wolno wprowadzać do Sklepu treści bezprawnych ani działać na szkodę Sklepu i innych Klientów.
5. Uwagi do działania Sklepu wysyłaj na shop@botversity.ai. Odpowiadamy w ciągu 14 dni.

4. Ceny

1. Ceny podajemy w złotych i zawierają one VAT (ceny brutto). Koszt dostawy widzisz przy produkcie, w koszyku i w podsumowaniu zamówienia, zanim je złożysz. Roboty i zamówienia od 1000 zł wysyłamy za darmo, a mniejsze zamówienia za 29 zł.
2. Przy każdej obniżce ceny podajemy też najniższą cenę z 30 dni przed obniżką.
3. Moduły kupione razem tworzą zestaw: za każdy kolejny Moduł obniżamy łączną cenę wszystkich Modułów w zestawie o 10%, najwyżej o 30%. Zestaw kupiony w jednym zamówieniu z Robotem z naszego sklepu dostaje dodatkowe 10% łącznej ceny Modułów, już przy jednym Module (razem najwyżej 40%). Rabat widzisz w koszyku. Rabat nie obejmuje Robota. Przy zwrocie części Modułów albo Robota przeliczamy go (pkt 9.8).
4. Wiążąca jest cena z chwili złożenia zamówienia.

5. Zamówienie i zawarcie umowy

1. Wybierasz produkty, a przy Robocie, z którym działa Botversity OS, możesz od razu dodać Moduły. Moduły możesz też zamówić osobno, do Robota, który już masz. Wtedy wskazujesz, do jakiego Robota mają pasować.
2. W formularzu zamówienia podajesz dane do dostawy i faktury, wybierasz, czy kupujesz jako osoba prywatna, czy jako firma, oraz sposób płatności. Akceptujesz regulamin, a potem klikasz **„Zamawiam i płacę"**. To przycisk zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
3. **Moduły i zapytania:** za Moduły nie płacisz od razu. Trafiają do zapytania, tak samo jak całe zamówienie, gdy zamiast płatności wybierzesz „Wyślij zapytanie". Przez zapytanie zamawiasz też produkty oznaczone „na zamówienie", a gdy są w koszyku, całe zamówienie idzie jako zapytanie. Zapytanie nic nie kosztuje i nie jest zamówieniem. Po rozmowie, w której

potwierdzamy szczegóły, wysyłamy e-mail z linkiem do płatności. Zamówienie składasz, płacąc przez ten link („Zamawiam i płacę”).

4. Zaraz po złożeniu zamówienia wysyłamy e-mail z potwierdzeniem jego otrzymania. W załączniku dostajesz ten regulamin i wzór formularza odstąpienia od umowy w PDF.
5. Sprawdzamy dostępność produktów u dystrybutora i w ciągu 2 dni roboczych wysyłamy e-mail z przyjęciem zamówienia do realizacji. **Z chwilą otrzymania tego e-maila umowa jest zawarta.**
6. Jeśli zamówienia nie możemy przyjąć, np. produktu nie ma u dystrybutora albo cena w Sklepie była błędna, napiszemy w tym samym terminie. Umowa nie zostaje wtedy zawarta, a jeśli już zapłacono, oddajemy całą kwotę niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych. Jeśli w ciągu 2 dni roboczych nie przyjmiemy zamówienia, przestaje Cię ono wiązać.
7. Akceptując regulamin, zgadzasz się na faktury w formie elektronicznej. Fakturę VAT wysyłamy e-mailem, a przy zakupie na firmę (z NIP) wystawiamy ją w Krajowym Systemie e-Faktur.
8. Jeśli po zawarciu umowy produktu zabraknie u producenta albo dystrybutora, napiszemy do Ciebie. Możesz wtedy poczekać albo zrezygnować, a pieniądze za brakujący produkt oddamy najpóźniej w ciągu 14 dni.

6. Płatności

1. **Płatność online** (karta, BLIK, szybki przelew) obsługuje Stripe Payments Europe, Ltd. Płacisz od razu przy zamówieniu. Płatność online jest dostępna dla zamówień do 20 000 zł brutto. Za zamówienie o wyższej wartości płacisz przelewem tradycyjnym na proformę.
2. **Przelew tradycyjny / proforma**: proformę z danymi do przelewu wysyłamy razem z przyjęciem zamówienia do realizacji. Na wpłatę masz 7 dni. Jeśli w tym czasie nie zaksięgujemy wpłaty, możemy anulować zamówienie, o czym poinformujemy Cię e-mailem.
3. Zamówienie realizujemy po zaksięgowaniu wpłaty.

7. Dostawa

1. Dostarczamy na terenie Polski, kurierem albo przesyłką paletową.
2. **Roboty wysyła prosto do Ciebie dystrybutor producenta**, w oryginalnym, zaplombowanym opakowaniu. **Sprzęt Modułów wysyłamy my**, osobną przesyłką. Sprzedawcą obu jesteśmy my i to my odpowiadamy wobec Ciebie za całe zamówienie.
3. Produkty dostępne od ręki wysyłamy w ciągu 24 godzin w dni robocze, licząc od przyjęcia zamówienia do realizacji i zaksięgowania wpłaty. Kurier dostarcza je zwykle w ciągu 2 dni roboczych.
4. Produkty oznaczone „na zamówienie” zamawiasz przez zapytanie (pkt 5.3). Cenę i termin dostawy potwierdzamy w odpowiedzi, zanim wyślemy link do płatności.
5. Prosimy, sprawdź paczkę przy kurierze. Jeśli jest uszkodzona, spisz z nim protokół szkody. Ułatwi nam to rozliczenie z przewoźnikiem. Brak protokołu nie odbiera Konsumentowi ani

Przedsiębiorcy na prawach konsumenta żadnych praw.

8. Moduły Botversity OS

1. **Co obejmuje Moduł:** licencję na oprogramowanie, sprzęt, jeśli opis Modułu go wymienia, oraz zdalne wdrożenie: instalację oprogramowania przez internet i wideorozmowę, w której razem montujemy sprzęt, uruchamiamy system i krótko szkolimy. Wdrożenie jest w cenie Modułu.
2. **Jak przebiega wdrożenie:** po przyjęciu zamówienia do realizacji i jego opłaceniu wysyłamy e-mail z linkiem do umówienia wideorozmowy. Sprzęt montujesz według naszej instrukcji. Robot musi mieć dostęp do internetu (Wi-Fi), zarówno przy instalacji, jak i w czasie pracy.
3. **Start przed upływem 14 dni:** instalację umawiamy po upływie terminu na odstąpienie od umowy. Jeśli chcesz zacząć wcześniej, napisz nam o tym e-mailem, np. w odpowiedzi na potwierdzenie zamówienia albo przy umawianiu wideorozmowy. Prośbę i przyjęcie do wiadomości jej skutków (pkt 9.6) potwierdzamy e-mailem przed rozpoczęciem instalacji.
4. **Licencja:** udzielamy niewyłącznej licencji bez ograniczenia czasu na korzystanie z oprogramowania na jednym Robocie, do którego kupiono Moduł, na terytorium całego świata. Licencja przechodzi na nowego właściciela razem z Robotem. Bez naszej zgody nie wolno kopiować oprogramowania na inne roboty, udostępniać go osobno, zmieniać ani dekompilować, z wyjątkiem przypadków, w których pozwala na to prawo.
5. **Aktualizacje:** dostarczamy aktualizacje potrzebne do tego, żeby oprogramowanie działało zgodnie z umową, w tym aktualizacje bezpieczeństwa, przez co najmniej 2 lata od wdrożenia. Instalujemy je zdalnie albo udostępniamy w aplikacji Bv App. Nowe funkcje mogą przychodzić w aktualizacjach, ale nie są częścią umowy.

9. Odstąpienie od umowy (Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta)

1. Masz **14 dni na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny**. Termin liczymy od dnia, w którym produkt odbierzesz Ty albo wskazana przez Ciebie osoba inna niż przewoźnik. Jeśli zamówienie przychodzi w kilku przesyłkach (np. Robot od dystrybutora i sprzęt Modułu od nas), termin liczy się od odbioru ostatniej. Gdy chodzi o samo oprogramowanie albo wdrożenie, termin liczy się od zawarcia umowy.
2. **Jak odstąpić:** najprościej przez formularz online „Odstąp od umowy tutaj”, który jest w stopce Sklepu i przy zamówieniach w „Moje konto”. Możesz też napisać na shop@botversity.ai albo wysłać list na adres z pkt 1. Możesz skorzystać ze wzoru formularza (załącznik nr 1), ale nie musisz. Wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem 14 dni.
3. Otrzymanie oświadczenia potwierdzamy niezwłocznie e-mailem.
4. **Zwrot pieniędzy:** oddajemy wszystkie płatności, w tym koszt dostawy w wysokości najtańszego oferowanego sposobu, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Pieniądze zwracamy tym samym sposobem, którym zapłacono, chyba że zgodzisz się na inny. Możemy

wstrzymać zwrot do chwili, w której otrzymamy produkt albo dowód jego odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

5. **Odesłanie produktu:** odeślij produkt w ciągu 14 dni od odstąpienia na adres **Botversity sp. z o.o., ul. Wizjonerów 7/210, 31-356 Kraków**, chyba że w potwierdzeniu odstąpienia podamy inny adres w Polsce. Koszt odesłania ponosisz Ty. Robota humanoidalnego albo robopsa w oryginalnym opakowaniu odsyła się przesyłką paletową. Po Polsce kosztuje ona zwykle od 200 do 600 zł, zależnie od wagi i przewoźnika. Przed wysyłką Robota napisz do nas. Pomożemy umówić przewoźnika. Przed odesłaniem usuń Robota ze swojego konta w aplikacji producenta i w Bv App, tak żeby dało się go przekazać dalej. Jeśli trzeba, zrobimy to razem z Tobą.
6. **Oprogramowanie i wdrożenie:** jeśli poprosisz o instalację przed upływem 14 dni (pkt 8.3) i przyjmiesz do wiadomości utratę prawa odstąpienia, to:
   - prawo odstąpienia od umowy w części dotyczącej **oprogramowania** wygasa z chwilą rozpoczęcia instalacji,
   - prawo odstąpienia w części dotyczącej **wdrożenia** wygasa po jego pełnym wykonaniu. Jeśli odstąpisz w trakcie wdrożenia, zapłacisz za część wykonaną do chwili odstąpienia.

   Prawo odstąpienia od umowy w części dotyczącej **sprzętu** Modułu i Robota zostaje bez zmian. Prośbę i zgodę potwierdzamy e-mailem przed rozpoczęciem instalacji.
7. **Sprawdzenie produktu:** możesz rozpakować i sprawdzić produkt tak, jak w sklepie stacjonarnym. Montaż sprzętu Modułu według naszej instrukcji też jest dozwolony. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości produktu, które wynika z korzystania z niego ponad to, co jest potrzebne do sprawdzenia jego charakteru, cech i działania.
8. **Zwrot części zestawu:** rabat z pkt 4.3 przysługuje za Moduły kupione razem, a dodatkowe 10% za Moduły kupione razem z Robotem. Jeśli odstąpisz od umowy tylko co do części Modułów albo co do Robota, Moduły, które zatrzymujesz, liczymy z rabatem należnym za to, co zostaje u Ciebie (liczba Modułów i to, czy zatrzymujesz Robota). Oddajemy kwotę zapłaconą za zwracane produkty, pomniejszoną o różnicę w cenie Modułów, które zostają u Ciebie.

10. Reklamacje (Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta)

1. Odpowiadamy za zgodność produktu z umową, jeśli brak zgodności ujawni się w ciągu 2 lat od dostarczenia. Dotyczy to Robotów, sprzętu Modułów i oprogramowania. Podstawą są przepisy ustawy o prawach konsumenta (rozdziały 5a i 5b).
2. Jeśli produkt jest niezgodny z umową, możesz żądać naprawy albo wymiany. Gdy naprawa albo wymiana jest niemożliwa, nie przyniosła skutku albo brak zgodności jest istotny, możesz żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy. Odstąpić nie możesz, jeśli brak zgodności jest nieistotny.
3. **Jak złożyć reklamację:** napisz na shop@botversity.ai albo na adres z pkt 1. Podaj numer zamówienia, opisz problem (najlepiej ze zdjęciem albo nagraniem) i napisz, czego żądasz.

4. **Odpowiadamy w ciągu 14 dni.** Jeśli w tym czasie nie odpowiemy, reklamację uważa się za uznaną.
5. Koszt naprawy, wymiany i transportu reklamowanego produktu ponosimy my. Robota odbieramy od Ciebie na swój koszt.

11. Gwarancja producenta

1. Na Roboty producent udziela gwarancji. Jej długość podajemy przy produkcie. Gwarancję obsługuje autoryzowany serwis za pośrednictwem dystrybutora, a zgłoszenie możesz przesłać przez nas na shop@botversity.ai.
2. Sami nie udzielamy dodatkowej gwarancji.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Twoich praw z pkt 10.

12. Zakupy firm

Ten punkt dotyczy tylko Firm (pkt 2). Do Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta stosujemy pkt 9 i 10.

1. Firmom nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy z pkt 9.
2. Wyłączamy odpowiedzialność z tytułu rękojmi (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego). Na Roboty zostaje gwarancja producenta (pkt 11). Wady sprzętu i oprogramowania Modułów zgłoszone w ciągu 12 miesięcy od dostawy usuwamy bezpłatnie albo wymieniamy produkt.
3. Nasza odpowiedzialność wobec Firmy ogranicza się do ceny zamówienia. Nie odpowiadamy za utracone korzyści.
4. Z chwilą wydania produktu przewoźnikowi przechodzi na Firmę ryzyko jego utraty albo uszkodzenia.
5. Spory z Firmami rozstrzyga sąd właściwy dla naszej siedziby.
6. Przy dużych zamówieniach i zamówieniach publicznych możemy zawrzeć osobną umowę. Wtedy jej warunki mają pierwszeństwo przed regulaminem.

13. Zużyty sprzęt i baterie

1. Sprzęt elektryczny i elektroniczny oraz baterie oznaczone symbolem przekreślonego kosza nie mogą trafić do zwykłych odpadów. Zawierają substancje szkodliwe dla środowiska i zdrowia, a zebrane osobno mogą zostać odzyskane.
2. Przy dostawie nowego sprzętu do gospodarstwa domowego **bezpłatnie odbierzemy zużyty sprzęt tego samego rodzaju**, w liczbie nie większej niż kupiony. Zgłoś to na shop@botversity.ai co najmniej 3 dni przed dostawą.

3. Zużyty sprzęt i baterie możesz też oddać bezpłatnie w punkcie selektywnej zbiórki odpadów komunalnych (PSZOK) swojej gminy albo w sklepie z elektroniką.

14. Rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego albo powiatowego rzecznika konsumentów, organizacji konsumenckich oraz stałych polubownych sądów konsumenckich przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacje i adresy są na stronie polubowne.uokik.gov.pl.
2. Nie mamy obowiązku udziału w pozasądowym rozwiązywaniu sporów. Jeśli nie uwzględnimy reklamacji, napiszemy, czy zgadzamy się na takie postępowanie w Twojej sprawie.

15. Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z polityką prywatności.
2. Regulamin możemy zmienić z ważnej przyczyny, np. zmiany prawa, sposobów płatności lub dostawy albo zakresu usług Sklepu. O zmianie informujemy na stronie, a właścicieli kont także e-mailem, co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Do zamówień złożonych wcześniej stosujemy regulamin z dnia złożenia zamówienia.
3. Umowy zawieramy po polsku i według prawa polskiego. Konsument zachowuje ochronę, którą dają mu przepisy kraju jego zwykłego pobytu, jeśli są dla niego korzystniejsze.
4. Regulamin jest dostępny bezpłatnie pod adresem botversity.ai/pl/sklep/regulamin, także jako PDF do pobrania i wydruku.

Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz jest też na osobnej stronie do wydruku (PDF). Szybciej odstąpisz przez formularz online.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Botversity sp. z o.o., ul. Wizjonerów 7/210, 31-356 Kraków, e-mail: shop@botversity.ai

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / umowy o dostarczanie treści cyfrowej(*) / umowy o świadczenie następującej usługi(*):

.....

Numer zamówienia: .....

Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*): .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.

